

MARCO LEGAL

RGDPC o Régimen General de Protección de Datos Personales colombiano: Es el conjunto de normas que regula el Tratamiento de Datos Personales en el territorio colombiano tales como, el artículo 15 de la Constitución Política colombiana; la Ley 1581 de 2012; el Decreto 1377 de 2013; el Decreto 886 de 2014; la Sentencia C-748 de 2011, y las demás normas que las modifiquen o adicionen.

INFECTOWEB SAS, se compromete a llevar a cabo todo Tratamiento de Datos Personales registrados en soportes físicos o digitales de acuerdo con los siguientes principios que no sólo aplicarán a la información de carácter personal, sino también a la información que no quede cobijada directamente por el RGDPC.

Los lineamientos para el Tratamiento de Datos Personales de Pacientes y Usuarios son los siguientes:

Confidencialidad: El Tratamiento de la información se sujetará a la confidencialidad que deberán guardar todas las personas que tengan acceso a los datos personales de usuarios, asociados, clientes, beneficiarios, colaboradores, contratistas y/o proveedores y en general todas las personas objeto de tratamiento de datos de carácter personal por parte del Grupo Soul, y quienes deben contar con la autorización para continuar con el tratamiento de sus datos de forma segura y confiable, de acuerdo a las finalidades establecidas en la “Autorización de Tratamiento de Datos Personales”.

Este principio no solo estará vigente durante la relación con el Paciente, sino incluso después de ella Únicamente se podrá comunicar o suministrar la información a solicitud de las Empresas Aseguradoras del paciente como parte del proceso de auditoría de Calidad para la evaluación de la prestación del servicio. En ningún momento la información podrá ser extraída de las instalaciones y/o puesto de trabajo para ser entregados a un tercero o desarrollar actividades no autorizadas.

Finalidad: El Tratamiento obedecerá a una finalidad legítima de atención médica de acuerdo con su requerimiento de Salud y de acuerdo con la Constitución Política de Colombia, las leyes aplicables y demás normas que las desarrollen.

Libertad: El Tratamiento se ejercerá únicamente con el consentimiento previo, expreso e informado del paciente. Los Datos Personales que sean recolectados sin el mencionado consentimiento estarán autorizados por la Ley o por la implementación de mecanismos eficientes de comunicación, sin perjuicio de la solicitud de supresión de los Datos Personales.

Seguridad: El Tratamiento de la información se sujetará a medidas físicas y tecnológicas de seguridad para evitar el acceso no autorizado a los Datos Personales o la adulteración o pérdida de los mismos.

Veracidad: La información sometida a Tratamiento de los datos buscará ser un fiel reflejo de la realidad, razón por la cual se implementarán medidas para mantener la información actualizada y completa, y evitar datos o fragmentos que induzcan al error. Frente a una rectificación de la información que resulte inexacta, incompleta o con lleven a error, toda persona tiene derecho de comprobar y solicitar ante el responsable de los datos, la corrección de la misma presentando la documentación que justifique lo solicitado.

El Titular del dato siempre tendrá la opción de revocar la autorización y/o solicitar la supresión, esta solicitud se realiza por medio de nuestras líneas telefónicas ante el responsable de los datos, quien debe facilitar el formato de revocación para su diligenciamiento y aprobación por parte de Gerencia. Esta cancelación dará lugar al bloqueo de sus datos, conservándolos por parte del responsable, con el único fin de que estos sean accesibles a autoridades administrativas o judiciales, siempre obedeciendo el plazo de prescripción que exista sobre los mismos. Cumplido este plazo debe procederse por parte del responsable a la cancelación definitiva de la información personal del interesado o afectado, que repose en nuestra base de datos o archivos.

En todo caso, la supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga el deber Legal o Contractual de permanecer en la base de datos.

Con la aceptación de esta Política de tratamiento de Datos personales, el Titular del dato declara conocer que INFECTOWEB SAS puede suministrar esta información a las Entidades vinculadas o aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o externa por parte de empresa encargadas de este tipo de control. Lo anterior sujeto a la confidencialidad de la información.